



Bedienungsleitfaden

ERINNERUNGSDIENST 

www.wrigley-zahnpflege.at



Willkommen beim Termin-Erinnerungsdienst von www.wrigley-zahnpflege.at!

Die Vorteile auf einen Blick

- ☛ **Ihr persönliches Patientenbindungstool**
- ☛ **Regelmäßige Erinnerung an Vorsorgeuntersuchungen für Ihre PatientInnen**
- ☛ **individueller Erinnerungsrhythmus (bis zu 4 Mal jährlich)**
- ☛ **vollkommen kostenlos**
- ☛ **einfache Anwendung**
- ☛ **E-Mail-Erinnerung beinhaltet Ihren Namen und die Kontaktdaten Ihrer Ordination**
- ☛ **Kostenloses Informationsmaterial für Ordination bzw. PatientInnen**

Haben Sie Interesse daran, den Termin-Erinnerungsdienst auch in Ihrer Ordination für Ihre Patientinnen und Patienten zu nutzen?

Regelmäßig zur zahnärztlichen Kontrolluntersuchung

Viele ÖsterreicherInnen lassen seltener als zweimal pro Jahr eine zahnärztliche Kontrolluntersuchung durchführen. Einige niedergelassene ZahnärztInnen erinnern PatientInnen daher daran, einen Termin für die nächste Kontrolluntersuchung zu vereinbaren. Häufig werden dafür Postkarten verwendet. Diese Art der Erinnerung ist allerdings aufwändig und kostenintensiv.

Automatische Erinnerung – per SMS oder E-Mail

Aus diesem Grund haben wir diesen neuen Service ausgearbeitet, den wir Ihnen vollkommen kostenlos als „Patientenbindungs-Tool“ zur Verfügung stellen möchten. Die einzige Voraussetzung für die Nutzung des Erinnerungsdienstes ist ein Internet-Zugang. Nach Ihrer Registrierung können Sie Ihren Ärztezugang uneingeschränkt nutzen und Ihre PatientInnen mit einer einmaligen Eintragung automatisch, zuverlässig und kostenlos daran erinnern, einen Termin für die nächste regelmäßige Kontrolluntersuchung bei Ihnen zu vereinbaren. Je nach Wunsch – per SMS oder per E-Mail.

Thekenaufsteller & Informationsmaterial – für Ihre PatientInnen

Um Ihre Patientinnen und Patienten über den neuen Service Ihrer Ordination zu informieren und deren Zustimmung für die Eintragung ihrer Daten* einzuholen, können Sie über unseren Webshop auf www.wrigley-zahnpflege.at Thekenaufsteller und Anmelde Listen kostenlos bestellen.

Wenn Sie den Erinnerungsdienst nicht für Ihre Ordination nutzen, Ihren PatientInnen den Service aber gerne empfehlen möchten, stellen wir Ihnen Informationsblöcke zur Verfügung. Diese können ebenfalls gratis über den Webshop bestellt und zur Information an Ihre PatientInnen weitergegeben werden.

Wir haben uns bei der Ausarbeitung des Systems bemüht, die Anwendung möglichst einfach zu gestalten. Auf den folgenden Seiten finden Sie eine genaue Anleitung für die Anmeldung eines Ärztezugangs und die Eintragung Ihrer PatientInnen. Sollten Sie noch Fragen haben oder Unklarheiten auftauchen, scheuen Sie sich nicht, bei uns nachzufragen. Wir stehen Ihnen telefonisch unter 01/890 27 76 – 11 oder per E-Mail unter wohp@wrigley-zahnpflege.at sehr gerne mit Rat und Tat zur Verfügung.

Ihr Dominic Killinger

Wrigley Oral Healthcare Programs Austria

Über WOHP

Die „Wrigley Oral Healthcare Programs“ (WOHP) wurden Ende der 1980er Jahre in Europa von Wrigley zur Förderung der zahnärztlichen Präventivmedizin gegründet. Ziel des WOHP, das seit 2002 auch in Österreich sehr aktiv ist, ist es, die Zahn-Prophylaxe in Forschung und Praxis sowie die Gruppenprophylaxe zu unterstützen. Dazu zählt auch die regelmäßige Kontrolluntersuchung bei der Zahnärztin/dem Zahnarzt.

*** Wichtige Information zum Datenschutz Ihrer PatientInnen**

Datenschutzbestimmungen: Die angegebenen Daten werden einzig zum Zweck der regelmäßigen Erinnerung an die zahnärztliche Kontrolluntersuchung erfasst und keinesfalls für Werbezwecke verwendet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben, soweit dies zur Durchführung des Erinnerungsdienstes erforderlich ist. Die Dritten sind vertraglich verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

Schritt 1: Ärztezugang – Registrierung im System

Öffnen Sie die Website www.wrigley-zahnpflege.at

Sie sind nun auf der Startseite und finden im Menü links den Menüpunkt „Termin-Erinnerungsdienst“

Wenn Sie auf diesen Menüpunkt klicken, öffnet sich das Unter-Menü. Unter dem Punkt „Information für ZahnärztInnen“ finden Sie alle relevanten Informationen zum neuen Termin-Erinnerungsdienst.



Unter dem Menüpunkt „Anmeldung für ZahnärztInnen“ können Sie Ihren Ärztezugang einrichten.

Bitte geben Sie die Daten Ihrer Ordination ein und denken Sie auch daran, diese bei Bedarf (z.B. bei einer Änderung der Telefonnummer) zu aktualisieren. Ihr Titel und Ihr Name, sowie die Telefonnummer (zur Terminvereinbarung) und die zusätzlichen Informationen erscheinen automatisch in allen E-Mail-Erinnerungen an Ihre eingetragenen PatientInnen.

Beispiel E-Mail-Erinnerung:

„Hiermit möchten wir Sie an Ihre zahnärztliche Kontrolluntersuchung erinnern.“

Vereinbaren Sie einen Termin bei Frau Dr. Mustermann unter 01/1234567.

Ordinationszeiten: Montag bis Mittwoch von 15.00 – 18.00 Uhr, Freitag von 9.00 – 11.00 Uhr.

Weitere Informationen unter www.wrigley-zahnpflege.at



Ihre **E-Mail-Adresse** ist automatisch Ihr **Benutzername**.

Wählen Sie ein Passwort aus. Sie bekommen Ihre Zugangsdaten nach erfolgreicher Anmeldung per E-Mail für Ihre Ablage zugesandt.

Diese **Telefonnummer** erscheint in den E-Mail-Erinnerungen Ihrer PatientInnen. Falls Sie das nicht möchten, lassen Sie das Feld frei.

Die **zusätzlichen Informationen** erscheinen ebenfalls in den E-Mail-Erinnerungen. Falls Sie das nicht möchten, lassen Sie das Feld frei.

Schritt 2: Eintragen Ihrer PatientInnen

Leider ist es nicht möglich, PatientInnen-Daten direkt von Ihrem Ordinationsprogramm zu übertragen. Vor allem, weil Sie von jeder Patientin/jedem Patienten eine Zustimmung für die Eingabe der persönlichen Daten benötigen.

- ☛ Das System hat Ihnen umgehend nach Ihrer Registrierung an die angegebene E-Mail-Adresse eine **Bestätigungs-E-Mail** zugesandt. **Klicken Sie auf den Link in dieser E-Mail** um Ihre Anmeldung zu bestätigen.
- ☛ Sobald Sie Ihre Anmeldung bestätigt haben, erhalten Sie eine weitere E-Mail vom System. Darin sind nochmals Ihr Benutzername (= E-Mail-Adresse) und Ihr Passwort angeführt. Ebenso finden Sie darin den direkten Link zum Termin-Erinnerungsdienst bzw. können Sie auch über die Startseite **www.wrigley-zahnpflege.at** und den Menüpunkt **LOGIN FÜR ZAHNÄRZTINNEN** jederzeit in das System einsteigen. Klicken Sie auf diesen Link, dann öffnet sich das Fenster mit der Eingabe-Maske. Geben Sie hier Ihren Benutzernamen (= E-Mail-Adresse) und Ihr Passwort ein. Umgehend erhalten Sie **Zugang zur Administrations-Maske**.
- ☛ Sie befinden Sie nun direkt in Ihrem Ärztezugang und können über die **NAVIGATION** Ihre Daten verwalten und neue PatientInnen in das System eingeben.



- ☛ Klicken Sie einmal auf **PATIENTEN** und dann auf **PATIENT EINTRAGEN**, um eine Patientin/einen Patienten für den Erinnerungsdienst anzumelden. Sie bzw. Ihre Patientin/Ihr Patient müssen entscheiden, ob die Erinnerung lieber per SMS (Eingabe einer Mobiltelefonnummer notwendig) oder per E-Mail (Eingabe einer E-Mail-Adresse notwendig) erfolgen soll. Doppelte Erinnerungen (per SMS UND per E-Mail) sind leider nicht möglich.

- ☛ Sobald Sie eine neue Patientin/einen neuen Patienten in das System eingegeben und gespeichert haben, erhält dieser per E-Mail oder SMS eine Meldung darüber, dass er nun für den Termin-Erinnerungsdienst angemeldet ist.

Über einen Link bzw. die Rücksendung des Wortes **STOPP** (bei SMS-Erinnerung) können Ihre PatientInnen den Eintrag jederzeit löschen und sich damit vom Termin-Erinnerungsdienst abmelden. Sie sehen diese PatientInnen dennoch weiterhin in Ihrer Liste (Navigation – Angemeldete PatientInnen) mit dem Vermerk, dass diese PatientInnen die Erinnerung selbständig gestoppt haben. Ihre PatientInnen haben zudem die Möglichkeit, sich jederzeit vom Termin-Erinnerungsdienst abzumelden. Jede Erinnerungs-E-Mail und jede Erinnerung-SMS enthält eine direkte Abbestellmöglichkeit (direkter Link bei E-Mail-Erinnerung, Rücksendung des Wortes „Stopp“ bei SMS-Erinnerung.)

Achtung:

Wenn sich eine Patientin/ein Patient bereits selbstständig in das Termin-Erinnerungssystem eingetragen hat oder bereits von einer Kollegin/einem Kollegen eingetragen wurde, erscheint eine Meldung. Es ist dann nicht möglich, diesen Patienten nochmals in das System einzugeben, auch wenn dieser bei Ihnen in Behandlung ist!

- ☛ Unter dem Punkt **PATIENTEN** erscheint eine Liste, in der alle von Ihnen eingetragenen PatientInnen aufgelistet sind. Hier können Sie mittels Suchfunktion auch nach einem bestimmten Patienten suchen, falls Sie dessen Daten ändern möchten.
- ☛ Unter dem Punkt **IHRE DATEN** können Sie Ihre Ordinationszeiten oder die anderen angegebenen Daten jederzeit verändern. Bitte achten Sie unbedingt darauf, vor allem Ihre Telefonnummer immer aktuell zu halten. Diese wird bei jeder E-Mail-Erinnerung an Ihre eingetragenen PatientInnen mitgeschickt.
- ☛ Unter dem Menüpunkt **ERINNERUNGEN** finden Sie eine Liste der PatientInnen, die zu Beginn des aktuellen Monats eine Erinnerung erhalten haben. Diese PatientInnen sollten sich im Laufe des Monats zwecks Terminvereinbarung bei Ihnen melden.

Tipp:

Zur Sicherheit sollten Sie die Web-Adresse (www.wrigley-zahnpflege.at/erinnerungsdienst) in Ihren Favoriten speichern, falls die Bestätigungs-E-Mail einmal verloren geht. Öffnen Sie dazu den Link, gehen Sie dann im Internet-Programm in den Menüpunkt „Favoriten“ und klicken Sie auf „Zu Favoriten hinzufügen“. Geben Sie als Name „Termin-Erinnerungsdienst“ ein und bestätigen Sie die Eingabe. Dann können Sie den direkten Web-Link jederzeit unter „Favoriten“ abrufen.

www.wrigley-zahnpflege.at

Impressum

WRIGLEY Austria GmbH

Werner-von-Siemens-Platz 1, 5101 Bergheim/Salzburg